|  |  |
| --- | --- |
|  |  |

**Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім беру бөлімінің № 11 жалпы білім беретін мектебі» КММ мемлекеттік қызметтер көрсету мәселелері жөніндегі қызметінің есебі**

**1.Жалпы ережелер**

***Көрсетілетін қызметті беруші туралы мәліметтер:***

Мемлекеттік көрсетілетін қызметтер тізіліміне сәйкес (*Қазақстан Республикасы Цифрлық даму, инновациялар және аэроғарыш өнеркәсібі министрінің міндетін атқарушының 2020 жылғы 31 қаңтардағы № 39/НҚ бұйрығы*) Қостанай облысы әкімдігі білім басқармасының «Рудный қаласының білім беру бөлімінің № 11 жалпы білім беретін мектебі» КММ 8 мемлекеттік қызмет түрі көрсетіледі.

2021 жылы көрсетілген мемлекеттік қызметтердің саны **331**, оның ішінде көрсетілетін қызметті беруші арқылы - **20**, Мемлекеттік корпорация арқылы - **8**, электрондық түрде - **303** құрады.

 **8 мемлекеттік қызметті мектеп көрсетеді:**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **№,р/н** | **Мемлекеттік қызметтің атауы** | **Мемлекеттік қызметтерді көрсету тәсілі** | **Ақылы/****тегін** |
| 1 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарына денсаулығына байланысты ұзақ уақыт бойы бара алмайтын балаларды үйде жеке тегін оқытуды ұйымдастыру үшін құжаттарды қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| 2 |  Аз қамтамасыз етілген отбасы балаларының қала сыртындағы және мектеп жанындағы лагерьлерде демалуы үшін құжаттарды қабылдау | Мемлекеттік корпорация, облыстардың, Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, аудандар мен қалалардың MИO, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| 3 | Негізгі орта, жалпы орта білім беру ұйымдарында экстернат нысанында оқуға рұқсат беру. | «Электрондық үкімет» веб-порталы | Тегін |
| 4 | Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы |  |
| 5 | Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау | Бастауыш, негізгі орта және жалпы орта білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| 6 | Білім туралы құжаттардың телнұсқаларын беру. | Мемлекеттік орган, «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, | Тегін |
| 7 | Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттарды қабылдау | Нұр-Сұлтан, Алматы және Шымкент қалаларының, облыстардың, аудандардың және облыстық маңызы бар қалалардың MИO, білім беру ұйымдары, «электрондық үкіметтің» веб-порталы | Тегін |
| 8 | Мектепке дейінгі тәрбие мен оқыту, бастауыш, негізгі орта, жалпы орта, техникалық және кәсіптік, орта білімнен кейінгі білім беру бағдарламаларын іске асыратын білім беру ұйымдарының педагог қызметкерлері мен оларға теңестірілген адамдарға біліктілік санаттарын беру (растау) үшін аттестаттаудан өту үшін құжаттарды қабылдау. | Мемлекеттік орган «Азаматтарға арналған үкімет» мемлекеттік корпорациясы, | Тегін  |

**Білім беру саласындағы неғұрлым қажетті мемлекеттік қызметтер:**

1.Бастауыш, негізгі орта, жалпы орта білім берудің жалпы білім беретін бағдарламалары (1,10 сыныптар) бойынша оқыту үшін ведомстволық бағыныстылығына қарамастан білім беру ұйымдарына құжаттарды қабылдау және оқуға қабылдау **2021 жылы 57 қызмет** көрсетілді.

3.Балаларды жалпы білім беретін оқу орындары арасында ауыстыру үшін құжаттарды қабылдау **2021 жылы 45 қызмет** көрсетілді.

4. Жалпы білім беретін мектептерде білім алушылар мен тәрбиеленушілердің жекелеген санаттарына тегін тамақтандыруды ұсыну үшін құжаттарды қабылдау **2021 жылы - 207 қызмет** көрсетілді.

Әлеуетті көрсетілетін қызметті алушылар мемлекеттік қызмет көрсету тәртібі туралы ақпаратты мектеп сайтынан ала алады: http://school11.kz, сондай-ақ білім беру ұйымының өзінде мемлекеттік қызметтер туралы ақпарат бар ақпараттық стенд жабдықталған.

**2. Көрсетілетін қызметті алушылармен жұмыс:**

***1)****:* *Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібі туралы ақпаратқа қол жеткізу көздері мен орындары туралы мәліметтер:*

Білім беру ұйымында көрсетілетін мемлекеттік қызметтерді көрсету тәртібі туралы ақпарат мектебі http://school11.kz мен Білім бөлімінің ресми<http://rudoo.idhost.kz/> сайттарында «Мемлекеттік қызметтер» бөлімінде орналастырылған.Мемлекеттік қызмет көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілерге енгізілген өзгерістерге қарай сайттағы бұл бөлім жаңартылады.Сондай-ақ, ақпарат Білім беру ұйымының 1-ші қабатының фойесінде орналастырылған.

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету тәртібін айқындайтын заңға тәуелді нормативтік құқықтық актілердің жобаларын жария талқылау туралы ақпарат* *жоқ***

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процесінің ашықтығын қамтамасыз етуге бағытталған іс-шаралар (түсіндіру жұмыстары, семинарлар, кездесулер, сұхбаттар және өзге де):***

Білім беру ұйымдарында құқық бұзушылыққа әкеп соғатын фактілерді немесе әрекеттерді анықтау үшін жағдай жасау мақсатында 9-92-58 «сенім телефоны» ұйымдастырылды және жұмыс істейді, ол бойынша азаматтардың осындай фактілер туралы хабарлауға мүмкіндігі бар. Сондай-ақ, білім беру ұйымдарында бейнебақылау камералары жұмыс істейді. Білім беру ұйымының басшысы, сондай-ақ оның орынбасарлары жеке қабылдаулар өткізу жолымен халықпен кері байланыс жүйесі жолға қойылды.

***2) Мемлекеттік қызметтер көрсету саласындағы қызметкерлердің біліктілігін арттыруға бағытталған іс-шаралар:***

Білім беру ұйымының қызметкерлерімен тұрақты негізде директордың жанындағы кеңестерде көрсетілетін мемлекеттік қызметтер бойынша түсіндіру жұмыстары жүргізіледі, Құқықтық жалпыға бірдей оқу сабақтарында «Сыбайлас жемқорлыққа қарсы іс-қимыл туралы», «Әкімшілік рәсімдер туралы» Қазақстан Республикасы Заңдарының негізгі ережелері тұрақты түрде жария етіледі.

***3) Мемлекеттік қызметтер көрсету процестерін нормативтік-құқықтық жетілдіру:*** Қазақстан Республикасының қолданыстағы заңнамасына сәйкес.

3***. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау***
      1) Мемлекеттік қызмет көрсету мәселелері бойынша көрсетілетін қызметті алушылардың шағымдары туралы ақпарат (қосымша): шағымдар жоқ.
      2) Барлық мемлекеттік қызметтер мемлекеттік қызметтер көрсету қағидаларына сәйкес көрсетіледі. Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын ішкі бақылау нәтижелері.
      3) Мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бағалау және бақылау жөніндегі уәкілетті орган жүргізген мемлекеттік қызметтер көрсету сапасын бақылау нәтижелері жүргізілмеген.
      4) Мемлекеттік қызмет көрсету сапасының қоғамдық мониторингінің нәтижелері: мониторинг жүргізілмеген.